



Prof. Dr. Manahan P. Tampubolon, M.M.

PERILAKU KEORGANISASIAN

(Organization Behavior)

Perspektif Organisasi Bisnis



EDISI KETIGA

Daftar Isi

Kata Pengantar Edisi Ketiga	v
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xiii
Bagian I Pengertian Perilaku Keorganisasian.....	1
A. Studi tentang Keorganisasian.....	1
B. Perilaku Keorganisasian.....	3
C. Karakteristik Perilaku Keorganisasian	4
D. Pengembangan Perilaku Keorganisasian	5
E. Konsep Perilaku Keorganisasian.....	7
F. Disiplin Ilmu Perilaku Keorganisasian	12
G. Model Dasar Perilaku Keorganisasian	13
Bagian II Manfaat Organisasi Diciptakan	15
A. Individu dan Organisasi.....	16
B. Tujuan pada Setiap Tingkatan	18
C. Perpedaan dalam Mempersepsikan Tujuan	18
D. Perubahan-Perubahan Tujuan	19
E. Ramalan Masa Depan.....	20
Bagian III Dasar-Dasar Perilaku Individu	29
A. Karakteristik Individu	29
B. Nilai dan Sikap	34
C. Emosi	37
D. Kepuasan Kerja	39
E. Pembelajaran.....	40
Bagian IV Perilaku Kelompok	45
A. Kelompok Dipandang dari Segi Persepsi.....	45
B. Kelompok Dipandang dari Segi Organisasi	46
C. Kelompok Dipandang dari Segi Motivasi.....	48

D.	Kelompok Dipandang dari Segi Interaksi	48
E.	Jenis-Jenis Kelompok	49
F.	Tujuan Kelompok	52
G.	Pengembangan Kelompok	52
H.	Ciri-Ciri Kelompok	54
I.	Hubungan Individu dengan Kelompok	57
J.	Keinginan Masuk di Dalam Organisasi yang Lain	59
K.	Keragaman dan Perbedaan Individu	60
L.	Organisasi yang Tidak Responsif	61
M.	Organisasi yang Responsif	62
N.	Individu dan Organisasi	63
Bagian V	Persepsi dan Pengambilan Keputusan	65
A.	Persepsi	65
B.	Pengambilan Keputusan	67
C.	Menentukan Tujuan dan Sasaran	76
D.	Melaksanakan Keputusan	78
E.	Pengaruh Perilaku terhadap Pengambilan Keputusan	79
F.	Bentuk Pengambilan Keputusan	81
Bagian VI	Motivasi	85
A.	Dilema Motivasi	85
B.	Titik Tolak Individu	86
C.	Proses Motivasi	86
D.	Teori Motivasi	89
E.	Tantangan Motivasi	99
F.	Tantangan terhadap Hubungan Kerja Karyawan	101
Bagian VII	Komunikasi dalam Organisasi	103
A.	Proses Komunikasi	104
B.	Kesulitan dalam Berkomunikasi	104
C.	Komunikasi dalam Organisasi	106
D.	Komunikasi dalam Kelompok	109
E.	Efektivitas Jaringan Kelompok Kerja	111
Bagian VIII	Kepemimpinan dan Politik Kekuasaan	115
A.	Hubungan Kepemimpinan dan Manajemen	115
B.	Sifat Kepemimpinan	116
C.	Pendidikan dan Pelatihan Kepemimpinan	117
D.	Praktik Kepemimpinan	119
E.	Kepemimpinan dan Situasi	124
F.	Motivasi dan Kepemimpinan	125

	G. Kekuasaan dan Politik.....	128
	H. Perilaku Politik dalam Pengorganisasian Kekuasaan.....	134
Bagian IX	Manajemen Konflik.....	139
	A. Penanganan Konflik Interpersonal	140
	B. Langkah-Langkah Menghadapi Konflik	141
	C. Mengurangi Konflik Melalui Restrukturisasi.....	145
	D. Intervensi Manajemen di Dalam Pengendalian Konflik ..	148
Bagian X	Anatomi Organisasi	151
	A. Pembagian Pekerjaan	151
	B. Tipe-Tipe Kelompok	152
	C. Departementasi	155
	D. Perubahan Sikap dan Perilaku di Dalam Organisasi.....	160
	E. Pengembangan Organisasi	164
	F. Perubahan Organisasi.....	165
Bagian XI	Manajemen Kinerja Keorganisasian.....	173
	A. Pandangan Mengenai Efektivitas	173
	B. Kriteria Efektivitas Organisasi	177
Bagian XII	Penilaian dan Penghargaan Prestasi.....	181
	A. Uang sebagai Imbalan bagi Karyawan	182
	B. Perilaku Organisasi dan Penilaian Prestasi.....	182
	C. Filosofi Penilaian	183
	D. Imbalan dan Perilaku dalam Organisasi.....	183
	E. Sistem Kontraprestasi dan Kepuasan	184
	F. Sistem Kontraprestasi dan Perilaku Individu.....	188
	G. Sistem Imbalan dan Motivasi.....	190
Bagian XIII	Sosialisasi Karier	197
	A. Langkah-Langkah Sosialisasi.....	197
	B. Hasil Sosialisasi	200
	C. Efektivitas Karier	201
	D. Langkah-Langkah Karier	203
	E. Ciri-Ciri Proses Sosialisasi Karier yang Efektif.....	204
Bagian XIV	Budaya Organisasi	209
	A. Manajemen Keragaman Budaya.....	209
	B. Hakikat Budaya Organisasi	215
	C. Teori Budaya Organisasi	222
	D. Indikator Budaya Organisasi.....	229

E. Pengembangan Budaya Organisasi	232
F. Proses Pembentukan Budaya	235
G. Perubahan Sikap dan Budaya	237
Bagian XV Perubahan Organisasi dan Stres Kerja	241
A. Kekuatan untuk Perubahan	241
B. Pengembangan Organisasi	246
C. Peran Struktur Organisasi	249
D. Stres di Tempat Kerja	254
E. Manajemen Stres	255
F. Penyebab Umum Stres di Tempat Kerja	260
G. Implikasi Global	262
H. Budaya Inovasi dan Perubahan Budaya Global	265
Daftar Pustaka	271
Indeks Nama	273
Indeks Subjek	275
Tentang Penulis	279